

佑達發企業 有限公司



壹、實習機構介紹

佑達發企業有限公司為台灣瀧澤科技股份有限公司之產品代理商。佑達發企業有限公司內部分為業務部及維修部兩個部門。主要提供顧客CNC機台查詢、零件價格的查詢、報價及簽約，並落實瀧澤科技企業文化以誠實、微笑、迅速為顧客服務；因應市場需求，拓展國內市占率，並做好完善的即時售後服務。

貳、實習工作內容

- 協助客戶對於機台、零件價格的查詢及接洽台灣瀧澤科技股分有限公司詢問報價
- 協助安排各廠商機械維修排程、安排維修人員到場維修
- 協助業務主管處理業務相關之公司內部行政作業
- 顧客售後滿意度維持調查
- 定期與主管進行業績、績效檢討



參、實習心得

實際與董事長實地訪視顧客做滿意度調查，發現董事長能有今天的成就，是因為他任何事都親力親為，了解各個顧客公司的概況，從中也替顧客及顧客建立溝通橋樑，介紹顧客們互相認識，這樣不僅能讓CNC車床加工產業更加團結，並且也能提升顧客忠誠度及企業好感度。在這一段時間裡，讓我深深的體會到，市場競爭的激烈。想要融入市場，就要付出比他人更多的時間與精力。想要在市場中有一席之地，就要認知市場動態。為自己的工作做好計畫，細分市場變化，從容面對。想要讓自己擁有不敗之地，那就是要付出辛勤的努力。