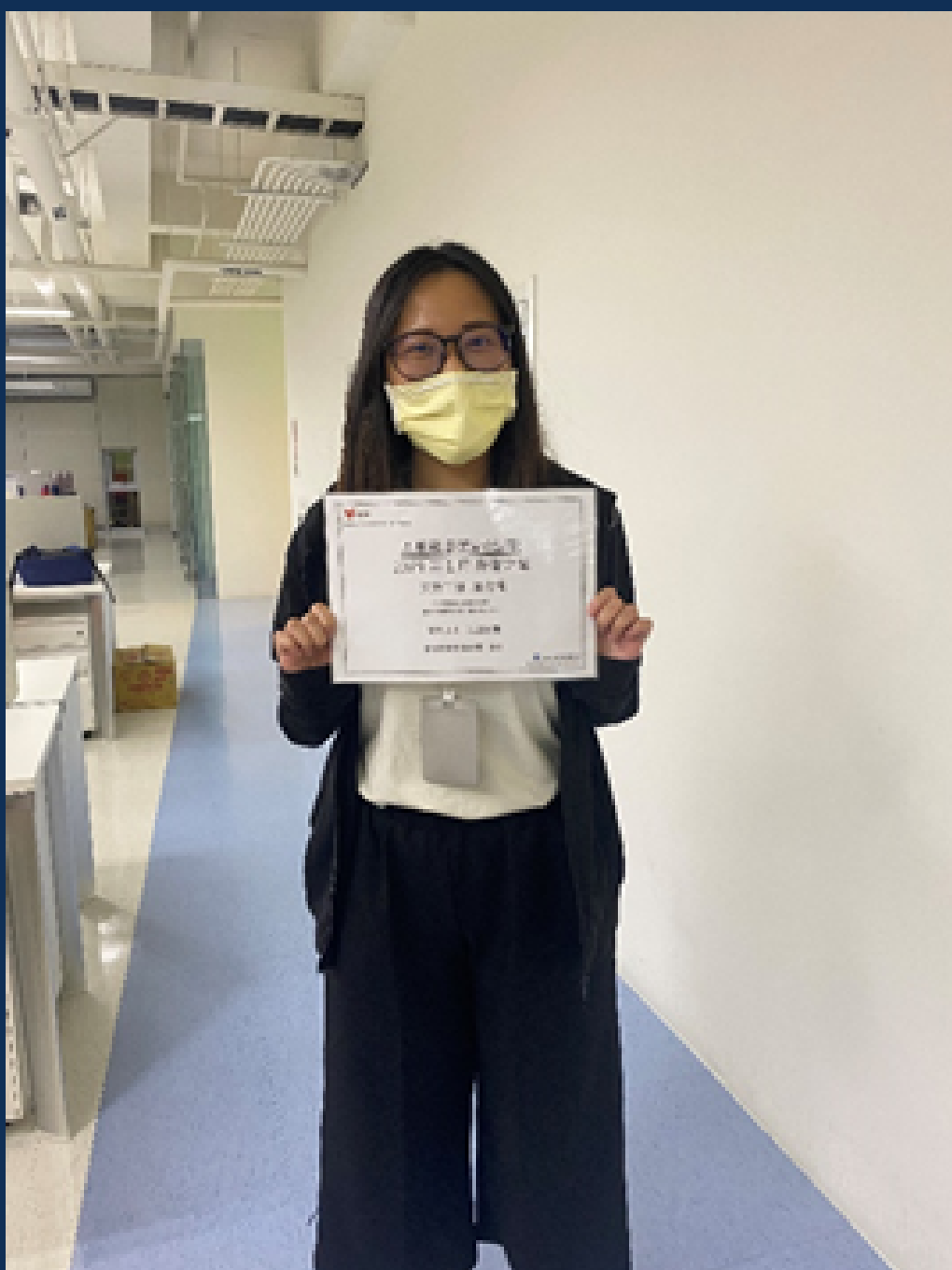


鼎新電腦股份有限公司



壹、實習機構介紹

鼎新電腦1982年在台灣成立，佔有台灣超過70%的市場份額，成就台灣軟體產業領導龍頭的地位。隨製造板塊再次往中國大陸遷移，市場佈局的目標即為立足台灣前瞻中國大陸發展亞太。為能實現亞太區的資源整合、分工合作，展現跨區營運綜效，以數位轉型引領創新商業模式變革，如今發展鼎新電腦(台灣)、鼎捷軟件(中國大陸)、鼎捷軟件(越南)、鼎捷軟件(馬來西亞)、鼎華系統、鼎捷移動科技、智互聯(深圳)科技的成員企業布局。鼎新的智能+戰略與一線、三環、互聯實踐路徑。

貳、實習工作內容

- 協助客戶(國內、海外及兩岸)ERP系統操作、流程應用等問題
- 協助客戶(國內、海外及兩岸)排除系統問題
- 提供客戶(國內、海外及兩岸)ERP系統專業諮詢服務



參、實習心得

工作內容與自己想的完全不一樣，要學習很多與自己專業不相同的事物，例如：看規格、改資料庫、攔Profiler等等。但這些都使我學習到在學校不會學到的，這也是實習重要的所在，才能學習在學校不會學習到的事物，也知道自己在那些能力上需要再更加強。很慶幸選擇提早在暑假開始實習，因此多了2個月的時間可以學習比較多的系統操作，從9月底開始工作目標及模式每個月都在更改，因此工作壓力增加了不少。雖然後期遇到很多瓶頸及困難，造成在公司給予的目標無法很好的達成，但是還是有客戶在電話或滿意度上給予很好的回饋，了解到努力都是值得的。