

UNICORN 學期實習分享

實習生 廖偉薇

實習公司簡介

UNICORN 是一家革命性的科技數據公司，投身於美妝保養產業，創造了多個打破市場傳統的保養品品牌，目前擁有國民精華BFFECT、男士保養UNICORN、頭皮護理HAIRLAB。同時也是叛逆的，不打算遵循 Beauty 產業百年來的傳統規則，只想做出真實、有效又有趣的產品，來改變世界，希望能讓台灣保養品跨向國際市場，讓國內與國外更多的消費者能更加信任與愛用台灣保養品。



實習工作內容

1. 協助品牌與KOL關係維護及邀約
2. 撰寫廣告與網頁文案
3. 訂單與物流處理
4. 行銷活動規劃與接洽
5. 客服處理
6. 產品登錄申報

實習心得

第一次接觸保養品產業，且同時須處理客服問題及產品申報，因此在on board的第一週公司特別安排教育訓練教授產品物料相關名詞及必備知識，以便處理消費者在產品成分或使用搭配上的疑問，也在提供諮詢期間學會如何替不同膚況的消費者提供相對應產品改善肌膚狀況及須避免使用的相關成分。

此外實習期間也完成多個KOL品牌邀約合作，學會獨立處理邀約、報價、請款、過稿及臉書廣告主邀約與設定，雖然以外界角度來看僅為單純的合作文章上線，但在過程中需要花上大量的時間與KOL和經紀公司溝通與協調才能呈現最終受眾看到的廣告圖文，同時也非常感謝主管的信任，除了能實際參與整個專案規劃與執行，也在實習過程中累積自己的人脈。

