

# 學期實習分享

## 實習生 王寓承

### 實習心得

剛進入公司由主管帶我認識工作環境，向我介紹公司的產品特性、工作性質以及生產流程和基本的電腦知識等，和主管學習新知，並在會議中旁聽了解公司運作。剛開始對公司環境和業務並不熟悉，常常不清楚自己該做什麼，我發現必須更主動詢問同事有什麼事能協助，進而從中學習。

第二個月對公司生產線流程更加熟悉，但是對產品瞭解還是不夠深入，所以開始學習計算機基本觀念、電腦BIOS設定、電學概念以及生產方面ERP系統如何和公司業務整合，也開始學習處理國際貿易相關英文業務比如DRA和客戶客訴處理。

以往在課堂上學到的生產排程等課程往往只能憑藉想像而不了解真正作業上會遇到什麼情況，實際在工作崗位上經歷實務工作後，讓我真正了解一間公司是如何營運以及如何解決遇到的狀況。

### 實習公司簡介:

公司於2003年成立主要幫國外客人設計產品，主要類別是工業電腦。

### 實習工作內容:

1. 協助海外訂單管理以及生產排程等內容。
  2. 協助與海外客戶以英文Email撰寫，連絡，確認電腦OS設定、組裝、包裝、貨品空運、海運出貨物流相關等業務，協助回復客訴內容和工程師討論排除技術問題。
  3. 協助和瑞士客戶進行線上會議時以英文溝通及製作會議紀錄。
  4. 協助編制英文版本SOP。
  5. 協助處理國際貿易相關業務。
- 協助處理與海外廠商以英文Email撰寫，連絡電子件送修等業務。

