

樂活資訊

學期實習分享



公司簡介

樂活資訊服務股份有限公司成立於2012年，以「永遠支持臺灣運動員」的口號，持續扎根臺灣運動科技產業，並期望以客製化路跑活動和各式專業計時等服務達成全民「樂在運動，活力人生」的使命！

就實習近兩個月來的了解，樂活公司在運動報名產業雖然面對不少競爭對手，但就其獨到的行銷方式及活動規劃，讓樂活在撇除疫情影響下仍有不小的成長。其大致業務範圍如下：

晶片計時

相比其他報名網，樂活是少數具自有晶片計時技術的廠商，其專利晶片及地墊讓樂活不只依靠報名獲利，更提供許多路跑活動精準的計時服務。而許多報名網則是需要靠外包計時廠商或合作夥伴方式取得晶片計時服務。

執賽

執賽是樂活最主要的獲利來源，執賽代表的意思就是該場活動從事前規劃、美術設計、行銷、賽事策畫、計時、禮品發送，等等通通由樂活包辦。也因為樂活為少數具備如此一條龍服務能力的廠商，讓許多賽事的委託單位會一年又一年的讓樂活承接執賽任務。

報名

雖然報名業務的獲利不如執賽和計時來的多，但為樂活最常接到的服務委託。報名不僅止於協助委託單位統計人數和提供網頁報名，也包括提供金流服務，如信用卡繳費、全家代碼繳費、轉帳、退費服務等等。

實習生
蔡文淇



部門簡介

我在樂活所服務的部門為業務部門，業務部門的工作項目包括替活動行銷、活動委託接洽、活動策畫。樂活的網路行銷管道為自有的臉書粉專及加入各大路跑社團宣傳。

除網路行銷外樂活更擅長更為傳統的實體行銷，如海報張貼、看板設置、電話訪問及實際拜訪宣傳。業務部門也負責標案投標，有時公家機關會想藉由路跑活動宣傳當地特色於是招標活動策劃公司負責策畫路跑賽事，樂活每年也有不少賽事是得標政府單位的標案所辦出來的活動。

工作內容

我在業務部門最常處理的就是處理客服問題及擔任聯絡外部單位的窗口，有時也會協助活動路線的規劃及宣傳海報的編排。

除以上事項外，遇到路跑活動我們常常需要在活動起跑前兩小時抵達會場作最後準備。

