

無印良品-學期實習分享

實習生 顏汝芸

實習公司簡介:

無印良品是由株式會社良品計劃註冊經營的日本品牌，名稱意為「沒有名字的優良商品」。無印良品始終堅持以下3個商品開發的基本原則：嚴選素材、檢討製程、簡化包裝產品。無印良品的商品類別廣泛，主要以日常用品為主，如服飾、文具、食品、廚具等。產品以注重純樸、簡潔、環保、以人為本為產品品質理念；另有空間改造計畫(MUJI RENOVATION)、花店、咖啡店(Café&meal MUJI)等多方面發展。

MUJI
無印良品

實習工作內容:

- 顧客服務：商品諮詢介紹、查詢庫存調貨、收銀結帳包裝等。
- 商品管理：商品進貨搬貨補貨、商品排面整理、倉儲管理、商品組裝、加工維護等
- 商店形象維護：門市清潔、陳列佈置等。

實習心得:

此次實習是我第一次接觸服務業，透過每天與不同顧客互動以觀察顧客所需，更從人才培育、收銀、進貨、訂貨、庫存管理及公司對於商品定價上所作的調整等相關事務學習到店鋪營運以及跨國企業營運的相關知識，加上系上如生產與作業管理課程、國際策略管理、國際企業個案等課程與實習的技能相關，除了透過實習機會接觸到不同於課程內的知識及技能外，更透過此次機會加深對於上課內容的理解。

